



UNIONE ITALIANA LAVORATORI DELLA
COMUNICAZIONE

Gruppo Aziendale Uilcom Rai - Rai Way Milano
Corso Sempione, 27 - 20145 Milano
www.gauraimilano.it
e-mail: mail@gauraimilano.it

COMUNICATO SUI SERVIZI DI MENSA E BAR DELLA SEDE RAI DI CORSO SEMPIONE

Milano, 2 Dicembre 2016

Il nuovo appalto del servizio ristorazione della sede Rai di Corso Sempione, aveva determinato forti aspettative nei lavoratori del centro, abituati ad un trend qualitativo decrescente nel corso degli anni da parte del vecchio gestore.

A fronte di un avvio confortante, la qualità del servizio offerto si è purtroppo rivelata nel tempo altrettanto scadente: numerose le lamentele dei lavoratori che segnalano diverse carenze, nonostante l'atteggiamento disponibile e propositivo del personale di servizio che cerca in ogni modo di tamponare le mancanze della nuova gestione.

A seguito del disagio da molti riscontrato nella preparazione dei cibi, i lavoratori hanno chiesto formalmente agli RLS di attivarsi e, in base a quanto da loro riferito, è stato aperto da subito con l'azienda fornitrice del servizio un confronto nel quale il referente per l'applicazione del contratto è la struttura Servizi Generali nell'ambito di un percorso (fatto di riunioni programmate, verifiche della documentazione sui controlli ASL e monitoraggio del menù concordato, etc.) finalizzato a ottenere dei parametri di gradimento che rispetti contemporaneamente le procedure sulla sicurezza alimentare.

Riscontriamo tuttavia la scarsa diffusione dell'informativa relativa a questo percorso, e ci sembrerebbe pertanto opportuno che i lavoratori siano costantemente informati su questa e sulle altre tematiche relative alle competenze specifiche degli RLS.

Riteniamo di difficile attuazione il mantenimento di standard qualitativi adeguati di servizio, a fronte di un solo rifornimento settimanale delle derrate alimentari (per la precisione il mercoledì), a differenza della gestione precedente durante la quale erano previsti circa 2/3 consegne alla settimana.

Abbiamo infine appreso informalmente della probabile chiusura definitiva del bar aziendale, dopo diversi giorni di inoperatività correlati all'urgenza di sanificare ed effettuare la disinfestazione dei locali.

Il risultato è da una parte l'evidente disagio per gli utenti – interni ed esterni – del servizio bar, e dall'altra l'impossibilità fisica per i lavoratori del punto ristoro di svolgere la propria mansione, restando di fatto senza impiego da un giorno all'altro.

Riteniamo quindi urgente e opportuno che le RSU-RLS locali ottengano spiegazioni dettagliate, chiedendo garanzia sulla continuità del servizio bar e il miglioramento di quello mensa, approntando un'adeguata informativa verso i lavoratori interessati.

UILCOM RAI – RAIWAY MILANO